

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu	Kompleksowe zarządzanie jakością				
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy	Kod przedmiotu	SDPB0045	Punkty ECTS	1
Formy zajęć i liczba godzin	wykład: 4 h projekt: 6 h	Dyscyplina naukowa	nauki o zarządzaniu i jakości		
Cele przedmiotu	Poszerzenie wiedzy z zakresu koncepcji oraz metodyki wpisujących się w podejście określne jako zarządzanie jakością. Przedmiot dostarczy przeglądowej wiedzy z szerokiego zakresu problemów i wyzwań jakie występują w sferze doskonalenia organizacji. Przedstawione zostaną kluczowe metody i techniki z nurtu zarządzania jakością.				
Treści programowe	1. Źródła zarządzania jakością. 2. Założenia zarządzania jakością oraz kluczowe zasady organizacyjne właściwe dla tego podejścia. 3. Międzynarodowe normy w doskonaleniu jakości w organizacji. 4. Certyfikacja w zarządzaniu jakością. 5. Total Quality Management. 6. Podejście Lean Management. 6. Założenia metody Six Sigma. 7. Specyfika zarządzania jakością w organizacji usługowej. 8. Luki badawcze oraz wyzwania w sferze doskonalenia systemów organizacyjnych. 9. Wybrane narzędzia zarządzania jakością.				
Metody dydaktyczne	Wykład wzbogacony dyskusją ze słuchaczami; zadania problemowe oraz studia przypadku rozwiązywane grupowo przez słuchaczy; publiczna dyskusja wraz z obroną przyjętych stanowisk i rozwiązań				
Forma zaliczenia	Wykład: egzamin. Pracownia specjalistyczna: zaliczenie.				
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się		Odniesienie do efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 8 PRK	Metody weryfikacji	
EU1	Rozumie na czym polega podejście zarządzanie jakością oraz efekty jakie ono przynosi dla organizacji		SD_W1, SD_W2	Egzamin	
EU2	Rozumie znaczenie norm i certyfikacji w doskonaleniu organizacji, a także głównych koncepcji z nurtu zarządzania jakością		SD_W1	Egzamin	
EU3	Zna koncepcje i metody jakie wchodzi w nurt zarządzania jakością, zna zasady i uwarunkowania ich stosowania		SD_W1, SD_U1, SD_K1	Egzamin, zaliczenie	
EU4	Potrafi poprawnie określać problemy w organizacjach oraz dobierać odpowiednie metody zarządzania jakością dla ich rozwiązywania		SD_W1, SD_U5, SD_K1	Egzamin, zaliczenie	

Rozkład godzin lekcyjnych poświęconych na przedmiot	
Wykład / ćwiczenia / projekt / laboratorium / seminarium	4 / 6
Konsultacje	1
Praca własna	10
Przygotowanie do zajęć	5
Suma godzin	26
Punkty ECTS	1

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. A. Hamrol, Zarządzanie jakością i inżynieria, PWN, Warszawa 2017. 2. P. Miller, Systemowe zarządzanie jakością. Koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji, Difin, Warszawa 2011. 3. W. Urban, Zarządzanie jakością usług, PWN, Warszawa 2018. 4. S. Tkaczyk, Strategia zarządzania jakością, Difin, Warszawa 2012.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. D. R. Kiran, Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies, Butterworth-Heinemann, 2016. 2. J. S. Oakland, R. J. Oakland, et al., Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases, 2020. 3. W. Donahue, Unlocking Lean Six Sigma: A Competency-Based Approach to Applying Continuous Process Improvement Principles and Best Practices, 2021. 4. N. R. Tague, Quality Toolbox, ASQ Quality Press, 2005.
Autor programu	dr hab. inż. Wiesław Urban, prof. PB
Data opracowania programu	10.05.2021